

Train the Trainers:

SPIN-Professionals bearbeiten Konflikte

Das Bündel IV des Video-Kontakt-Schemas von Harrie Biemans „Konfliktmanagement“ mit seinen Mustern und Elementen ist allen SPIN-Professionals als Handwerkszeug geläufig. Es bedarf jedoch der Übung und einiger Erfahrung, um sie in der Ernstsituation sicher handhaben zu können. Oft stehen Emotionen in Vordergrund und verschleiern den Blick auf die Bearbeitungsmöglichkeiten der schwierigen Situation.

In diesem eintägigen Seminar wollen wir uns Zeit nehmen, um zu üben, von eigenen Erfahrungen zu berichten und Konfliktbearbeitungen im Bild zu präsentieren. Im Rollenspiel und mit Hilfe von Fallarbeit können eigene Themen und Konflikte eingebracht, bearbeitet und anschließend auf die Wirksamkeit der Kommunikationselemente untersucht werden.

Zielgruppe: Zertifizierte SPIN-Professionals und AusbildungskandidatInnen. Für Letztere wird dieses Seminar als Theorie-Praxis-Seminar (TPS) in der Ausbildung anerkannt.

Referentin: Hannelore Gens, Masterclass-Ausbilderin

Teilnehmerzahl: Max. 12

Dauer: 1 Tag (8 UE)

Ort: Duisburg

Termin: 2017 nach Absprache

Kosten: € 90,00

Anmeldung: **Mail** an gens@pro.potential.de